

Allmänna villkor

## **Made In Sweden Allmänna villkor**

### **§ 1. Allmänt**

Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan Made In Sweden (YRD Business AB), org.nr 559241-7108, och köpare och användare av Made In Sweden:s tjänster, nedan "Kunden". Made In Sweden tillhandahåller SEO, webbtjänster såsom uppförande och vidareutveckling av hemsidor, hosting av hemsidor och e-post (webbhotell), registrering och förnyande av domännamn, hostad server, underhåll av Google My Business profil samt support och drift av nämnda tjänster m.m., nedan gemensamt benämnda "Tjänsten".

### **§ 2. Avtalets ingående och omfattning**

Tjänstens omfattning, tekniska specifikation samt närmare uppgift om leveranstid m.m. anges i den orderbekräftelse som Made In Sweden upprättar i anledning av Kundens beställning. Kund godkänner avtal genom e-signering (per telefon eller e-post) för att godkänna så ett bindande avtal skall föreligga. Villkoren i order-bekräftelsen samt innehållet i dessa allmänna villkor utgör parternas avtalsvillkor.

### **§ 3. Avtalstid**

Avtalet löper per kalenderår och förlängs automatiskt med ett år i taget vid utebliven uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen till e-post [hallo@minsweden.se](mailto:hallo@minsweden.se) senast tre månader före förlängningsdatumet.

Kund äger inte överlåtande av avtal utan Made In Sweden:s skriftliga tillåtelse. Made In Sweden (YRD Business AB) äger rätt att överlåta avtalet till andra parter.

### **§ 4. Priser och betalningsvillkor**

Priset för Tjänsten framgår av avtalet eller av senare gjorda villkorsändringar. Om inte annat framgår i avtalet, skall ersättning för Tjänsten utgå dels i form av en startavgift avseende bl.a. uppförande av hemsida, dels i form av en löpande kostnad för bl.a. webbhotell, hosting och optimering av Google profilen. Startavgiften skall erläggas mot faktura efter att tjänsten har levererats. Den löpande kostnaden skall erläggas månadsvis mot faktura. Betalning skall erläggas senast 15 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning äger Made In Sweden rätt att stänga ner Tjänsten/Tjänsterna tills dess att betalning erläggs. Detta får dock ske först efter att Made In Sweden skickat en skriftlig betalningspåminnelse till Kunden. Vid utebliven betalning äger Made In Sweden även rätt att ta ut förseningsersättning om 450 kr samt debitera kunden för 24% ränta.

### **§ 5. Kundens nyttjande av Tjänsten**

Kunden ansvarar för att innehållet och användningen av Tjänsten inte sker i strid med gällande lag. Kunden ansvarar vidare för att innehållet och användningen av Tjänsten inte står i strid med vanlig anständighet, vilket bl.a. innebär att pornografiskt, rasistiskt eller på annat sätt oetiskt eller stötande material eller länkar till sådant material är förbjudet. Tjänsten får inte användas för Spamming (sändande av oönskad e-post) eller på annat sätt för att orsaka störningar eller för att skada material på eller via Made In Sweden:s eller annans server. Kunden skall använda av Made In Sweden:s anvisad mjukvara i förhållande till Tjänsten. Kunden får inte vid nyttjande av Tjänsten använda mjukvara och/eller skript som orsakar konflikter. Made In Sweden äger rätt att ensidigt avgöra huruvida Kunds användning av tjänsten står i strid med nämnda.

Made In Sweden har rätt men inte skyldighet att kontrollera Kundens innehåll och användning av Tjänsten för att tillse att Kunden uppfyller sina skyldigheter gentemot Made In Sweden enligt avtalet. Kunden ansvarar för att Made In Sweden har korrekt kontaktinformation till Kunden.

### **§ 6. Kunds nyttjande i strid med avtalet**

Om Kunden nyttjar Tjänsten på sätt som strider mot vad som avtalats eller annars strider mot gällande rätt äger Made In Sweden rätt att uppmana Kunden att vidta rättelse eller omedelbart stänga av Tjänsten. Kunden har i detta fall ingen rätt till återbetalning av förbetald ersättning för Tjänsten, utan sådan betalning skall anses förverkad.

Vid avtalsbrott som inte är oväsentligt eller vid upprepat missbruk har Made In Sweden:s rätt att häva avtalet. Kunden skall då ersätta Made In Sweden för den skada som Made In Sweden har lidit eller kommer att lida till följd av Kundens agerande. Ersättning för indirekt skada utgår endast om Kunden agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

### **§ 7. Made In Sweden:s ansvar**

Made In Sweden ansvarar för att hålla Tjänsten tillgänglig dygnet runt samtliga dagar på året. Made In Sweden har oaktat detta en rätt att stänga ned Tjänsten för att utföra sedvanligt, såväl planerat som oplanerat, underhåll samt för att förebygga och rätta till problem. Underhåll skall om möjligt förläggas utanför kontorstid. För det fall att Kunden inte har tillgång till Tjänsten, och detta beror på något förhållande på Made In Sweden:s sida, äger Kunden rätt till prisavdrag. För att Kunden skall ha rätt till prisavdrag krävs det att Kunden påtalar felet inom skälig tid för Made In Sweden. Kunden skall framställa krav på prisavdrag skriftligen till Made In Sweden senast 30 dagar efter att driftsstoppet upphört. Om sådant krav inte framställs inom angiven tid förlorar Kunden rätt att göra gällande prisavdraget. Prisavdraget skall motsvara den del av årsavgiften som belöper på de dagar tjänsten är otillgänglig för Kunden. Ersättning för driftstopp som understiger 24 timmar ersätts inte. Made In Sweden kan komma att genomföra kreditprövning av Kund, vilken kan leda till att Kunds beställning inte accepteras.

Made In Sweden ansvarar i övrigt endast för skada som Made In Sweden har orsakat genom försummelse. Made In Sweden:s skyldighet att ersätta uppkommen skada skall alltid vara begränsad till direkt skada samt till ett maximalt belopp som motsvarar vad Kunden erlagt till Made In Sweden enligt detta avtal det senaste året. Indirekt skada såsom utebliven vinst ersätts inte i något fall. Made In Sweden ansvarar aldrig för förlust av data. Några andra påföljder än vad som angetts ovan kan inte göras gällande mot Made In Sweden.

### **§ 8. Trafikmängd och backup**

Om Kunden nyttjar trafik utöver det som avtalats enligt orderbekräftelsen äger Made In Sweden rätt till ersättning för överskjutande trafik enligt då gällande prislista. Vid osedvanligt höga trafikmängder från Kundens sida/Google Profil som överstiger Made In Sweden:s serverkapacitet kan Tjänstens tillgänglighet inte garanteras. Made In Sweden äger rätt att i sådana fall stänga ner Tjänsten i syfte att garantera tillgängligheten för andra kunder.

Om parterna inte kommit överens om annat ansvarar Kunden själv för att erforderlig backup görs. Made In Sweden gör daglig backup av data på webbhotell och hostad server.

### **§ 9. Ändring av villkor**

Made In Sweden äger rätt att ensidigt ändra avtalsvillkoren under avtalstiden. Ändring av avtalsvillkor skall aviseras per e-post till, till den e-postadress som Kunden angett, till Kunden 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden äger i sin tur rätt att vid villkorsändring som är väsentlig för denna säga upp avtalet inom 30 dagar, med beaktande av tre månaders uppsägningstid enligt oförändrade avtalsvillkor. Kund som inte har sagt upp avtalet senast 30 dagar efter det att Made In Sweden aviserat om villkorsändringar skall anses ha accepterat ändringarna.

### **§ 10. Avtalets upphörande**

Vid avtalets upphörande, såväl avtalsenligt som i förtid, har Kunden möjlighet att mot särskild ersättning till Made In Sweden, erhålla avinstallation av Kundens information på webbhotellet och, om möjligt, kopia på aktuell information. Har Kunden inte skriftligt lämnat sådant uppdrag åt Made In Sweden senast dagen för avtalets upphörande har Made In Sweden rätt men inte skyldighet att radera informationen.

### **§ 11. Immateriella rättigheter**

Kunden erhåller äganderätten till den hemsida som Made In Sweden levererar. I övrigt tillkommer samtliga immateriella rättigheter kopplade till Tjänsten och därtill hörande programvaror Made In Sweden.

Kunden ansvarar för att Kundens hantering av material inom ramen för användningen av Tjänsten inte kränker eller gör intrång i annans upphovs-, patent eller annan immateriell rättighet.

### **§ 12. Support**

Made In Sweden erbjuder teknisk support till sina kunder mot ersättning enligt vid tiden gällande timtaxa.

### **§ 13. Force Majeure**

Part ansvarar inte för bristande fullgörelse om fullgörelse hindras eller väsentligt försvåras av någon

omständighet utanför parts kontroll som t ex krig, myndighets-ingripande, upplopp, avbrott eller inskränkningar i energitillförseln, strejk eller naturkatastrof etc.

#### **§ 14. Personuppgifter – GDPR**

Kunden är personuppgiftsansvarig för samtliga eventuella personuppgifter som samlas in, lagras eller på annat sätt hanteras i anledning av Kundens nyttjande av Tjänsten (exempelvis personuppgifter på Kundens Hemsida/Google profil). Det åligger således Kunden att tillse att Made In Sweden:s hantering av sådana personuppgifter, vid fullgörande av Tjänsten, inte strider mot reglerna i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") eller annan lagstiftning. Det sagda innebär bl.a. att Kunden måste tillse att det finns laglig grund för Kunden att hantera personuppgifterna. Kunden åtar sig att hålla Made In Sweden skadelös avseende eventuella skador eller andra förluster som Made In Sweden lider i anledning av att Kunden ej fullgör sina skyldigheter enligt ovan nämnda. I den mån det är erforderligt att ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal så är parterna överens om att tillämpa det standardavtal som Made In Sweden tillhandahåller. Beträffande personuppgifter som Made In Sweden är personuppgiftsansvarig för så hanteras dessa konfidentiellt och i enlighet med GDPR och annan personuppgiftslagstiftning. Syftet med hanteringen av personuppgifterna är att fullgöra parternas avtal. Made In Sweden kan via domstolsföreläggande eller av polis åläggas att lämna ut sådana personuppgifter till berörda myndigheter. Made In Sweden vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter. Kunden kan när som helst kontakta Made In Sweden:s support för att få mer information om Made In Sweden:s personuppgiftsbehandling, vilka uppgifter som finns registrerade för att rätta uppgifterna eller för att uppgifterna ska tas bort. För närmare uppgifter om uppgifter om Made In Sweden:s hantering av personuppgifter hänvisas till policy som finns tillgänglig under avsnittet om dataskydd.

#### **§ 15. Tvist**

För samtliga mellanhavanden mellan Kunden och Made In Sweden (YRD Business AB) skall svensk lag gälla. Tvist skall avgöras i allmän domstol med Stockholms Tingsrätt som första instans.